

xšx xTMxaxa x©x'x"x" xoxšx xTMxTMxaxa x"x—x£

xšx xTMxaxa x©x'x"x" xoxšx xTMxTMxaxa x"x—x£

xix©x" x"xšx xTMx" x x©x©xTMxa xTMxox-xTMxox, x'xax"xaeTMxš x"x—xox-x" x©xae x©xixžx x©xox' xox©xox', xžxaxaxax
x'x©xaxTMx" xox"xTMxox xžxax©x~xa xoxa xax"xaeTMxš x"xšx xTMxTMx". xoxš x"xox x xTMxaxY xaxoxžx" x©x'x xšxTMx~xa x"x
Â Â Â Â Â Â Â Â Â xžx—xšx" x©x x©x©x" x-x" xaxoxÂ xix"x" x©xšx' xox—x"TM x"xax x"x'xoxaxo x©xae 120 xix'ix xTM
x"xi;axaxšxox x'x"xTMxTMxa x©xaxTM xox"xTMx-xoxa. x"xš 4% x'x—x xoxžxšx"xox' xTMxoxax" xžx©xaxTM xox"xTMx-xoxa. xžx
Â Â Â Â Â Â Â Â Â x'x"xox" x"xox—x"xoxY xox xox x©x"xTMxox xaxox'xTMx"xoxox xžx"x©xTMxox x'xaxoxax©x" x©xae xšx xTMxT
Advertising Institute), x"x©xoxšx' x"x"xš xšx'x© xox—x" x"x'xoxaxTM x"xšx xTMx" x©xae x"xix"xixY x"xoxžx"xTMxšxox xTM, xž
x©x'xTMxix©xox xžx©xae 65,000 xšx xTMxoxa x'xžx"xoxaxTMxox x'ix)xae x'x—x'xTM xox"xixoxa x"x'x"TMxaxÂ (Shimp, 1990).

x"xox" xax"x'x—xTMxY x'xTMxY xox"x'x©x" x~xTMxaxoxixTMxox x©xae xšx xTMx" xoxTMxžxaxoxaxixTMx'xTMxa ((Stern, 1962:
x"x—x£ x"xox" (pure impulse) - xšx xTMx" x"x©xox'x"xa xoxa x"xaxoxix x"x©x'x" xox'xox" xax©xox x"x—xTMx"xox© xoxox
x"x—x£ x©xae xaxTMxaxoxTM (suggestion impulke) - x"xšxox x" x xox) x— xax"x©xax x©x"xox x-xšxoxšx xaxžxoxix" x"xš xix)
x"x—x£ x©xae xax-xixox"xa (reminder impulse) - x—x©xTMxax" xaxžxoxix" x'x—x xoxa xžx-xixTMx"x" xaxšxox x" x x©xix)
x"x—x£ xžxaxoxix xY (planned impulse) - x"xax"x" xTMxoxix) xaxžxix© xšx xTMxoxa x'ix)oxox x" xax"xTMx-xix" x'xžxšxoxo
Â Â Â Â Â Â Â Â Â x—xoxšx"xTMxox x"x'xTMxox xžx"x'xTMx©xTMxox xoxa x"x'xTMx'x" x©xae x"xTMx©x"x" xaxix xoxY x'xšx xTM
Â

x"xi;x"ixY x—x© x'ixox"xš x"xox—xš xaxixaxš xoxa xaxoxoxoxa x"xšx xTMx" x©x"xa©xox"x" x" x'xox.

Â² x"xi;ox"xš x"xaxaxoxoxžxTM xžx©x"x©x" xoxa xoxTMx-xox xox x" xax©xTM.

Â² x"oxox x—x© xšxox xaxaxTMxšx~ x'xTMxY x"x©xoxTMxax" xaxixxTMxaxoxšx xžxTMxTM"xTM xaxox'xTMxY x"x'ix"x" x'xaxoxixox

Â² x"xTMxix" x'xox'x" x©xaeTMxox xox'xox" xoxaxox'x"xY x-xžx xTM x©xae x"x©xaeTMx~x" x"x©xixžxTMxa.

Â² x"xšx xTMxTMx" xžxax'ix©xa.

Â Â Â Â Â Â Â Â Â x xTMxaxY xax©xoxoxoxe x"xoxoxoxY xžx"xox'x" x'xax©xoxax" xoxTM x"xixTMxox xaxTMxa? x©xixY
xžxšx"xTMxox x'x"ox x"xšx xTMxoxa x x©x©xoxa xaxaxoxox xix)xae xžx—x©x'x" x©xae x"xaxox©xax x©xaxox©x', xix)xaeoxžx" xox
Â Â Â Â Â Â Â Â Â x—x©xTMx'xoxaxo x©xae x"x"xTMxoxY x'x'ixTMxox xaxTMxoxa x©xae x"xax"x" xox'x'xaxoxox x"xTMx
xixTMxix~xžxaxTM. xoxaxox) xš xTMx© xžxixax" xixTMx'xoxa:

(1)Â Â Â Â Â x©xox"x x—xa x"x'ixTMxox xaxTMxoxa x"xžxaxoxTMxžx", xoxax©x" xaxox'xixTMx" xix)xae xaxoxax©x" x—x'x"ax

(2)Â Â Â xTMx©x xox xžxox'xY x©x'xox xžxox'xaxTMxox x©x'x"ox xTMx© xax"x~xTMxox xoxTM-x'ixTMxox xaxTMxox xoxTMxox x'x©x

(3)Â Â Â xoxox'xžxox"xae xTMx© xax"x~xTMxox x'ixixTMxox xaxTMxox xox'xox xax"x~xTMxox x©x"xox©xTMxox x'xoxoxaxY xixTMxix~x