

xšx xTMxaxa x@x'x"x" xoxšx xTMxTMxaxa x"x—x£

xšx xTMxaxa x@x'x"x" xoxšx xTMxTMxaxa x"x—x£

xixox@x" x"xšx xTMx" x x@x@xTMxa xTMxox-xTMxox, x'xax"xoaxTMxš x"x—xox-x" x@xox x@xixžxox @xox' xox@xox', xžxaxaxax
x'x@xaxTMx" xox"xTMxox xžxax@x~xa xoxa xax"xoaxTMxš x"xšx xTMxTMx". xoxš x"xoxox x xTMxaxY xoaxoxžx" x@x'x xšxTMx~xa x"x
Â Â Â Â Â Â Â Â Â xžx—xšx" x@x x@x@x" x-x" xoaxoxÂ xix'x" x@xšx' xox—x"TM x"xax x"x'xoxaxox x@xoxe 120 xix'xix xTM
x"xi;xaxaxšxox x'x"xTMxTMxa x@xaxTM xox"xTMx-xoxa. x"xš 4% x'x—x xoxžxšx"xox' xTMxoxax" xžx@xaxTM xox"xTMx-xoxa. xžx
Â Â Â Â Â Â Â Â Â x'x"xox" x"xox—x"xoxY xox xox x@x"xTMxox xoax'xTMx"xoxox xžx"x@xTMxox x'xaxoxax@x" x@xox xšx xTMxT
Advertising Institute), x"x@xoxšx' x"x"xš xšx'x@ xox—x" x"x'xoxaxTM x"xšx xTMx" x@xox x"xix'xixY x"xoxžx"xTMxšxox xTM, xž
x@x'xTMxix@xox xžx@xoxe 65,000 xšx xTMxoxa x'xžx'xoxoxaxTMxox x'ixoxe x'x—x'xTM xox"xixoxa x"x'x"TMxaxÂ (Shimp, 1990).

x"xox" xoax"x'x—xTMxY x'xTMxY xox"x'x@x" x~xTMxaxoxixTMxox x@xox xšx xTMx" xoxTMxžxaxoxaxixTMx'xTMxa ((Stern, 1962:
x"x—x£ x"xox" (pure impulse) - xšx xTMx" x"x@xox'x"xa xoxa x"xaxoxix x"x@x'x" x"xoxox" xoax@xox x"x—xTMx"xox@ xoxox xo
x"x—x£ x@xox xaxTMxaxoxTM (suggestion impukse) - x"xšxox x" x xoxix— xoax"x@xax x@x"xoxox x-xšxoxšx xoaxžxoxix" x"xš xix
x"x—x£ x@xox xax-xixox"xa (reminder impulse) - x-x@xTMxax" xoaxžxoxix" x'x—x xoxa xžx-xixTMx"x" xoaxšxox x" x x@xix
x"x—x£ xžxaxoxix xY (planned impulse) - x"xax"x" xTMxoxixox xoaxžxix@ xšx xTMxoxa x'ixoxoxox x" xoax"xTMx-xix" x'xžxšxoxox
Â Â Â Â Â Â Â Â Â x-xoxšx"xTMxox x"x'xTMxox xžx"x'xTMx@xTMxox xoxa x"x'xTMx'x" x@xox x"xTMx@x"x" xaxix xoxY x'xšx xTM
Â

x"xi;x"xi;xY x-x@ x'ixixox"xš x"xox—xš xoaxixaxš xoxa xaxoxoxoxa x"xšx xTMx" x@x"xax@xox"x" x'xox.

Â² x"xi;xox"xš x"xaxaxoxoxžxTM xžx@x"x@x" xoxa xoxTMx-xox xox x"xi;xax@xTM.

Â² x"oxox x-x@ xšxox xaxoxaxTMxšx~ x'xTMxY x"x@xoxTMxax" xoaxixTMxaxoxš xžxTMxTM"xTM xoax'xTMxY x"x'ix"x" x'xaxoxixox

Â² x"xTMxix" x'xox'x" x@xoxTMxox xox'xox"xo xoaxoxox'x"xY x-xžx xTM x@xox x"x@xoxTMx~x" x"x@xixžxTMxa.

Â² x"xšx xTMxTMx" xžxax'ix@xax.

Â Â Â Â Â Â Â Â Â x xTMxaxY xoax@xoxoxoxe x"xoxoxoxixY xžx"xox'x" x'xax@xoxoxe" xoxTM x"xixTMxox xoaxTMxa? x@xixY
xžxšx"xTMxox x'x"xo x"xšx xTMxoxa x x@x@xoxa xoaxoxoxoxixoxe xžx-x@x'x" x@xox x"xaxox@xoxax x@xaxox@x', xixoxoxoxžx" xox
Â Â Â Â Â Â Â Â Â x-x@xTMx'xoxaxox x@xoxe x"x"xTMxoxY x'x'ixixTMxox xoaxTMxoxa x@xoxe x"xax"x" xox'x'xoaxoxox x"xTMx
xixTMxix~xžxaxTM. xoxoxoxoxš xTMx@ xžxixax" xixTMx'xoxa:

(1)Â Â Â Â Â x@xox x"x x-xa x"x'ixixTMxox xoaxTMxoxa x"xžxaxoxTMxžx", xoxax@x" xoax"xix'xTMx" xixoxe xaxoxax@x" x-x'x"ax

(2)Â Â Â xTMx@x xox xžxox'xY x@x'xox xžxox'xoaxTMxox x@x'x"xo xTMx@ xax"x~xTMxox xoxTM-x'ixixTMxox xoaxTMxox xoxTMxox x'x@x

(3)Â Â Â xoxox x'xžxox"xoax xTMx@ xax"x~xTMxox x'ixixTMxox xoaxTMxox xox'xox xax"x~xTMxox x@x'xox@xTMxox x'xoxoxaxY xixTMxix~x