×§× ×™×•×ª ×©×’×¨×” ×•×§× ×™×™×•×ª ×“×—×£

×§× ×™×•×ª ×©×’×¨×” ×•×§× ×™×™×•×ª ×“×—×£
×›×•×©×¨ ×”×§× ×™×” × ×¢×©×™×ª ×™×•×•-×™×•×•, ×‘×ª×”×œ×™×š ×”×—×•×–×¨ ×¢×œ ×¢×¦×ž×• ×©×•×‘ ×•×©×•×‘, ×ž×ª×¤×ª
×‘×¢×ª×™×“ ×•×”×™×• ×ž×¤×©×˜×ª ××ª ×ª×”×œ×™×š ×”×§× ×™×™×”. ×•×š ×”×•×• × ×™×ª×Ÿ ×œ×•×ž×¨ ×©×‘ ×§×™×˜×ª ×“
Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â ×ž×—×§×¨ ×©× ×¢×©×” ×–×” ×œ×•Â ×›×‘×¨ ×¢×§×‘ ×•×—×¨×™ ×”×ª× ×”×'×•×ª× ×©×œ 120 ×¦×¨×›× ×™
×”×¡×ª×¤×§× ×‘×¨×•×™×™×ª ×©×ª×™ ×•×¨×™×—×•×ª. ×¨×§ 4% ×‘×—× ×• ×ž×§×¨×•×‘ ×™×•×ª×¨ ×ž×©×ª×™ ×•×¨×™×—×•×ª. ×ž
Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â ×‘×“×•×¨ ×”×•×—×¨×•×Ÿ ××× ×¢×“×™×• ×œ×'×™×“×•×œ ×ž×¨×©×™×• ×‘×ª×•×¤×¢×” ×©×œ ×§× ×™×
Advertising Institude), ×”×¢×•×§×‘ ×“×¨×š ×§×‘×¢ ×•×—×¨ ×”×¨×'×œ×™ ×”×§× ×™×” ×©×œ ×”×¦×¨×›×Ÿ ×”×•×ž×¨×™×§×•× ×™, ×ž
×©×'×™×¦×¢×• ×ž×¢×œ 65,000 ×§× ×™×•×ª ×'×ž×¨×›×•×œ×™×• ×'×›×œ ×¨×—×'×™ ×•×¨×¦×•×ª ×"×'×¨×™×ªÂ (Shimp, 1990).
× ×”×•×' ×œ×"×'×—×™×Ÿ ×'×™×Ÿ ×•×¨×'×¢×" ×˜×™×¤×•×¡×™×• ×©×œ ×§× ×™×" ×•×™×ž×¤×•×œ×¡×™×'×™×ª ((Stern, 1962:
×"×—×£ ×˜×"×•×¨ (pure impulse) - ×§× ×™×" ×"×©×•×'×¨×ª ×•×ª ×"×¤×•×¡ ×"×©×'×¨×" ×•×'×•×" ×œ×©×• ×"×—×™×"×•×© ×•×• ×œ
×"×—×£ ×©×œ ×¤×™×ª×•×™ (suggestion impukse) - ×"×§×•× ×" × ×•×›×— ×œ×"×¢×ª ×©×"×•×• ×–×§×•×§ ×œ×ž×•×¦×¨ ×¨×§ ×›
×"×—×£ ×©×œ ×ª×–×›×•×¨×ª (reminder impulse) - ×—×©×™×¤×" ×œ×ž×•×¦×¨ ×'×—× ×•×ª ×ž×–×›×™×¨×" ×œ×§×•× ×" × ×©×›×–
×"×—×£ ×ž×ª×•×›× ×Ÿ (planned impulse) - ×"×¤×¨×˜ ×™×•×¦× ×œ×ž×¡×¢ ×§× ×™×•×ª ×'×›×•×•× ×" ×œ×"×™×—×›×¨ ×'×ž×§×•×
Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â ×—×•×§×¨×™× ×¨×'×™× ×ž×"×'×™×©×™× ××ª ×"×"×™×'×˜ ×©×œ ×"×™×¢×"×¨ ×ª×›× ×•×Ÿ ×'×§× ×™
Â
×"×¦×¨×›×Ÿ ×—×© ×'×¦×•×¨×š ×"×•×—×§ ×œ×¡×¤×§ ×•×ª ×ª×•×•×•×ª ×"×§× ×™×" ×©×"×ª×¢×•×¨×¨×" ×'×•.
Ã²
×"×¦×•×¨×š ×"×¤×ª×•×•×ž×™ ×ž×¢×¨×¢×¨ ×•×ª ×•×™×–×•× ×• ×"× ×¤×©×™.
Ã²
×"×•×• ×—×© ×§×•× ×¤×œ×™×§×˜ ×'×™×Ÿ ×"×©×•×™×¤×" ×œ×¡×™×¤×•×§ ×ž×™×™×"×™ ×œ×'×™×Ÿ ×"×"×›×¨×" ×'×ª×•×¦×•
Ã²
×"×™×¦×¨ ×'×•×'×¨ ×¢×œ×™×• ×•×'×•×¨×• ×œ×•×•×'×"×Ÿ ×–×ž× ×™ ×©×œ ×"×©×œ×™×˜×" ×"×¢×¦×ž×™×ª.
Ã²
×"×§× ×™×™×" ×ž×ª×'×¦×¢×ª.
Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â × ×™×ª×Ÿ ×œ×©×•×•×œ ×"×•×• ×•×›×Ÿ ×ž×"×•×'×¨ ×'×¤×¢×•×œ×" ×•×× ×™ ×¨×¦×™×•× ×œ×™×ª? ×©×›×Ÿ
×ž×§×¨×™×• ×'×"×• ×"×§× ×™×•×ª × ×¢×©×•×ª ×œ×œ×• ×›×œ ×ž×—×©×'×" ×¢×œ ×"×ª×•×¦×œ×ª ×©×ª×•×©×', ×›×œ×•×ž×¨ ×•
Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â Â ×—×©×™×'×•×ª×• ×©×œ ×"×"×™×•×Ÿ ×'×¨×¦×™×•× ×œ×™×•×ª ×©×œ ×"×¤×¨×˜ ×•×'×¨×œ×•×•× ×˜×™
×¡×™×¡×˜×ž×ª×™. ×•×œ×›×š ×™×© ×ž×¡×¤×¨ ×¡×™×'×•×ª:
(1)Â Â Â Â Â ×¢×• ×"× ×—×ª ×"×¨×¦×™×•× ×œ×™×•×ª ×"×ž×ª×•×™×ž×", ×•×•×¤×©×¨ ×œ×"×¡×'×™×¨ ×›×œ ×ª×•×¤×¢×" ×—×'×¨×ª
(2)Â Â Â ×™×©× ×• ×ž×•×'×Ÿ ×©×'×• ×ž×•×"×œ×™×• ×©×'×"×• ×™×© ×¤×¨×˜×™×• ×•×™×-×¨×¦×™×•× ×œ×™×• ×•×™×™ ×• ×'×©
(3)Â Â Â ×•×• ×'×ž×•×"×œ ×™×© ×¤×¨×˜×™×• ×¨×¦×™×•× ×œ×™×• ×•×'×• ×¤×¨×˜×™×• ×©×˜×•×¢×™×• ×'×•×•×•×¤×Ÿ ×¡×™×¡×˜×ž